



Trygg och säker där du bor

Fungerande brandvarnare

Testa brandvarnaren genom att hålla inne den lilla knappen i mitten av brandvarnaren i minst 10 sekunder. Då ska den börja pipa. Om brandvarnaren inte låter ska du göra en felanmälan så att vi kan byta den.

Fritt fram i trapphuset

För att räddningstjänsten ska kunna ta sig in i huset är det viktigt att det inte står saker i vägen. Inga cyklar, barnvagnar eller annat får stå i trapphus eller källargångar.

Släck ljusen och stäng av plattan

När du lämnar rummet eller går hemifrån, kontrollera så att du har släckt ljusen och stängt av plattan på spisen.

Hemförsäkring

Det är viktigt att du har en hemförsäkring för att du inte ska drabbas ekonomiskt vid inbrott, brand eller vattenskada.

Bra lås och belysning

Vi vill att ditt boende ska vara tryggt och trivsamt. Därför besöker vi regelbundet huset och kontrollerar att lampor, dörrar och lås fungerar.

Du kan hjälpa till att hålla uppsikt

- Gör en felanmälan om du ser trasiga lampor, dörrar eller lås.
- Se till att portdörren stängs så att obehöriga inte tar sig in i huset.
- Om du ser något som gör dig misstänksam kan du ringa oss och polisens tipstelefon på 11414. Vid pågående brott ska du ringa 112.

Lugn och ro i huset

På kvällar och nätter ska det vara lugn i huset så att alla kan sova ostört.

Om det blir för mycket ljud och störningar räcker det ofta att knacka på och berätta att det låter för mycket.

Om störningen fortsätter och du inte själv kan hantera situationen kan du på kvällar och nätter få hjälp av störningsjouren 08-568 21 400.

Trygg när det ringer på

Vi bokar alltid tid med dig när vi eller våra hantverkare ska åtgärda något i din lägenhet. Om du vill kontrollera ett besök kan du be personen visa företagslegitimation. Du kan också ringa till kundservice för att höra om något arbete är bokat hos dig.

Säker lägenhetsdörr

En säkerhetsdörr är tätare mot ljud, os och rök, samt tar längre tid att bryta upp än en vanlig dörr. Kontakta oss om du vill beställa.

